



未来につながる、  
キャリアを築こう

ドコモショップ WORK STYLE BOOK

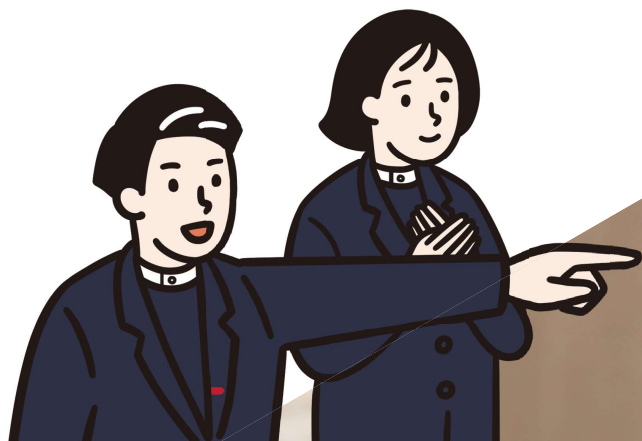
ドコモショップスタッフ採用  
コンセプトムービー



2024年5月16日版 ※本パンフレットは、ドコモショップ運営企業共通の採用情報冊子です。



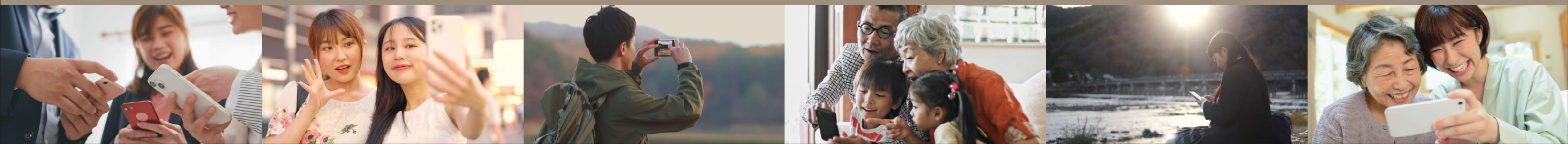
お客さまの「つながる」を  
支えるだけでなく、  
「暮らし」をアップデートする  
手応えがある。



UPDATE!

毎日を支える生活のインフラとして、ますます欠かせないスマートフォン。  
私たちの暮らす世界も、さらに大きく進化していく中で  
新しい時代の、新しい価値をお客さまへと届けていくために。  
ドコモは、ドコモショップは、進化しつづける。

通信でお客さまの「つながる」を支え、新たな、多彩なサービスで「暮らし」をアップデート。  
その体験や導入をお客さまに寄り添ってサポートする場所、  
ドコモショップで一緒に働いてみませんか？  
お客さまの笑顔は、きっと、あなたの「しごと」を豊かにしてくれる。



# スマートフォンの先にある、スマートライフをお客さまへ

笑顔にしたい、役に立ちたい、  
が全ての原動力に

心で向き合う接客が心を動かす

ホテル勤務で培ったコミュニケーション能力を活かしたいと思い入社しました。料金プランやお手続きについて難しいとお話にはまず耳を傾け、お客さまと同じ目線にたっご要望に共感しながらご説明差し上げたところ、まだ経験が浅く調べながらのつたない対応にも関わらず「おかげでやっと理解できたよ」と嬉しいお言葉が。さらに後日来店されて「家族の機種変更もあなたにお願いしたくて」と仰って頂き、前へ進む自信につながりました。

誰でも始めからできることは少ないですが、まずはお客さまの思いを受け止め、解決できない時も代替案をご案内する熱意が可能性を広げると思います。



ドコモショップ 飯田橋店 (2024.3.31 時点) [2015 年入社] 安永 翔生

## 多様な業務も助け合ってクリア

ドコモショップでは様々な商品・サービスを扱っており、私自身も入社してしばらくは戸惑いました。でも先輩や仲間が温かくフォローしてくれましたし、自分もサポートに回ったりして一緒に乗り越えることができました。

### ドコモショップの働きやすさポイント

- わかりやすく手厚い研修システム
- 業務にまつわる様々な社内資格がモチベーションUPに

お客さまの生活も自分のスキルも  
豊かにできる仕事

一緒にチャレンジ、一緒に成長

もともと接客が好きで、アパレルからの転職でした。「センス」を売る接客よりも「サービス」という揺るぎない価値でお客さまに喜んで頂ける事に、魅力を感じています。担当のスマホ教室では、ご年配で電話をかける事も難しかった方が今ではMapを使いこなされていたり、d払いの講座の後に「今コンビニで使ってきました!」と見せに来てくださったりと感動を頂く機会も多く、自分も背中を押される想いで日々コンテンツの習熟を重ねています。

新サービスが続々と生まれる中、スマートフォンとお客さまをつなぐ最初の「窓」になれる事を誇りに、自分もアップデートしていきたいです。



ドコモショップ 丸の内店 [2013 年入社] 木下 真希

## ライフステージに合わせて働ける

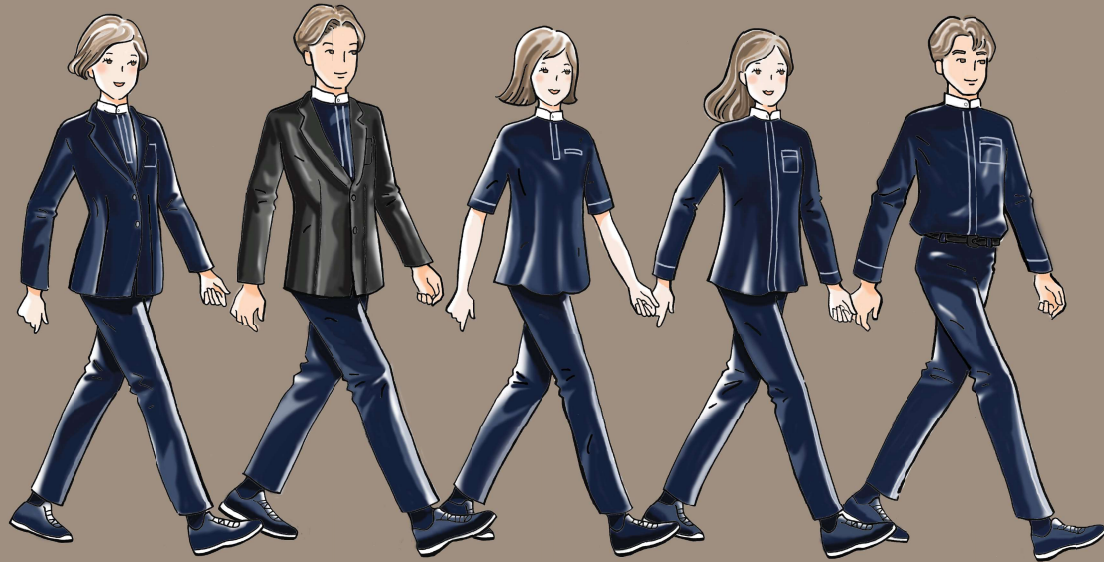
現在は平日限定の時短勤務で、育児とのバランスを取りつつ働いています。産休以前はフルタイムのシフト制で平日のお休みを満喫したりと、働き方を選びやすい環境でONとOFFのメリハリもつけやすいです。

### ドコモショップの働きやすさポイント

- サポート体制が確立していて安心
- ドコモが提供するサービスだから自信を持ってご提案できる

# UNIFORM COLLECTION

2025年4月～ 新ユニフォームがデビューします



ネイビージャケット  
×  
ネイビーシャツ  
(バンドカラー)

グレージャケット  
×  
ネイビーシャツ  
(バンドカラー)

ネイビーポロシャツ  
(バンドカラー)

ネイビーシャツ  
タックアウト

ネイビーシャツ  
タックイン

※シューズは現モデルに引き続き「ネイビースニーカー」を採用

## Design concept

品の良さ・知性を感じさせるネイビーを基調に、カジュアルテイストを織り交ぜてフレンドリーさも兼ね備えたデザインに。アイテム選びや着用のスタイルで日々着こなしを楽しめるのもGOOD。

## Recommended points

- 優しい印象のバンドカラー
- タックインでもアウトでもOK
- 動きやすくてポジティブになる

ここが人気!

## ▶ SLサービス使い放題 スタッフ特典で9サービスが無料に!

ドコモが提供する9種のSL(スマートライフ)サービスを、スタッフ特典として無料・無制限で使用可能。お客さまへのサービス案内にも役立ちます。

**dアニメストア**  
5,700作品以上が楽しめる月額制アニメ見放題サービス。名作から最新の作品まで充実のラインナップ。

**dキッズ**  
国語や算数、英語、音楽、お絵かき、絵本、クイズ、脳トレなど40種以上の知育アプリ。

**DAZN for docomo**  
Jリーグ、プロ野球、ゴルフ、海外サッカーなど独占配信含むコンテンツが見放題で楽しめる。

**dヒッツ**  
充実のアーティストラインナップを誇る音楽配信サービス。人気アーティストの曲や、話題のドラマ・アニメ主題歌のプレイリストが楽しめる。

**Lemino プレミアム**  
映画やドラマ、アニメ、ライブなどの人気ジャンルのラインナップを提供する映像配信サービス。

**スゴ得コンテンツ**  
天気・ニュース・レシピ・ゲーム・占いなどのアプリ、何度でも使えるおトクな割引クーポンまで、すべて使い放題。

**dマガジン**  
人気雑誌の最新号も読めるサブスクアプリ。バックナンバー含む3,300冊以上読み放題。

**Disney+**  
ディズニーが展開する月額制公式動画配信サービス。名作、話題作が見放題で楽しめる。

**ひかりTV**  
豊富な専門チャンネルとビデオオンデマンドをテレビ、スマホ、タブレットで楽しめる。  
※専用チューナーが必要です。

## ▶ 働きがいバックアップ

各種支援制度やスキルアップ補助など、ドコモショップならではの充実・安定した環境で、スタッフ一人ひとりのライフスタイルを応援します。



### dポイント褒賞制度

社内コンテストの副賞をdポイントで受け取ることができ、好きなことに使えて嬉しい!と好評です。



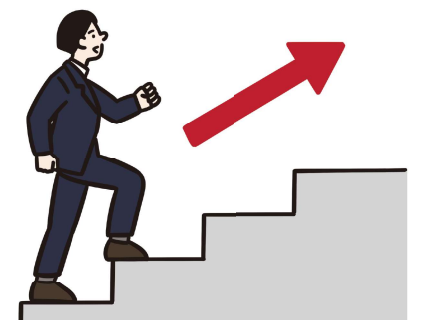
### 研修プログラム

新商品やサービスのアップデートに合わせて研修や勉強会を行い、細やかにフォローします。



### 学びやすいWEB教材

ショップで扱う多様な商品の知識をフレキシブルなスタイルで学べる、WEB教材が揃っています。



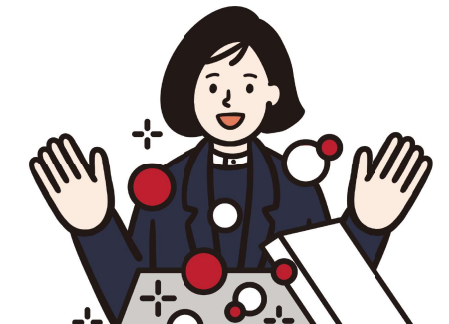
### 成長を支える資格制度

接客クオリティ向上、スキルアップのための実用的な資格制度を整備。モチベーションも上がります。



### 通信料半額サポート

ドコモ回線をご利用の方には、対象プランの基本使用料における半額相当のdポイントを毎月プレゼントします。



### スポンサー企業特典

NTTドコモは企業との提携実績が豊富。ドコモショップスタッフも様々なスポンサー特典を受けられる予定です。

※通信料半額サポートとスポンサー企業特典は、2024年度中に順次開始予定です。